

Besten Dank an unsere Sponsoren:



Cocktailsponsor:



Besuchen Sie unseren Markt der Zulieferer:



Adresse Tagung:

La Strada Kassel
Raiffeisenstraße 10
34121 Kassel
Tel.: +49 (561) 20900

Die Geschäftsstelle:

Wirtschaftsverband Textil Service - WIRTEX e.V.
Mainzer Landstraße 55
60329 Frankfurt am Main
T: +49 (69) 2556 1813
E: sekretariat@wirtex.de
www.wirtex.de



Wirtschaftsverband Textil Service e.V.

Customer Expectations

Branchentreffen Textil Service

28. + 29. September 2017
La Strada Kassel



Wirtschaftsverband Textil Service e.V.

Customer Expectations

Programm

DONNERSTAG, 28. SEPTEMBER 2017

- 11:30 – 18.00 **Marktplatz der Zulieferer**
bis 12.00 *Anreise der Teilnehmer*
- 12.00 – 13.00 *Lunchbuffet*
- 13:00 - 13:40 **Begrüßung und Eröffnung des Branchentreffens**
Jürgen Gerdum, Präsident WIRTEX e.V.
- 13:40 - 14:10 **Nachhaltige Kundenzufriedenheit des textilen Service**
Martin Swierzy, Vizepräsident WIRTEX e.V.
- 14:10 - 14:55 **WIRTEX – Projekte / Auszeichnung der Azubis**
Dr. Andreas Marek, Geschäftsführer WIRTEX e.V.
- 14:55 - 15:40 **Marktplatz der Zulieferer** (*Kaffee & Kuchen/Snacks*)
- 15:40 - 16:10 **Ergebnisse der ETSA Studie „Customer Expectations“ Europa und Deutschland**
Christian Bauer, Senior Market Analyst, Ducker Research Europe GmbH
- 16:10 - 16:40 **Corporate Responsibility (CR) in der Textilindustrie - aus Verbrauchersicht**
Nicole Franken, Kommunikationsberatung
- 16:40 - 17:15 **Marktplatz der Zulieferer** (*Kaffee & Kuchen/Snacks*)
- 17:15 - 17:40 **Anforderungen an Textildienstleister aus Sicht sozialer Einrichtungen**
Ute Krützmann, Berufsverband Hauswirtschaft
- 17:40 - 18:05 **Nutzen familien- und lebensphasenorientierter Personalpolitik für die Arbeitgebermarke; aktuelle Studien über Faktoren der Arbeitgeberattraktivität**
Oliver Schmitz, Beruf & Familie
- 18:05 - 18:10 **Resümee:** Jürgen Gerdum, Präsident WIRTEX e.V.
- 18:30 Busabfahrt vor dem Tagungshotel La Strada
- 19:30 - 23.00 Abendveranstaltung (Sektempfang mit anschließendem Dinner)

FREITAG, 29. SEPTEMBER 2017

- 09:00 - 09:05 **Begrüßung**
Jürgen Gerdum, Präsident WIRTEX e.V.
- 09:05 - 09:15 **Schaffung von Grundlagen für ein neutrales Wäschereiverzeichnis im Internet**
Uwe Schön und Axel Kaden, WRP Redaktion und SN Verlag M. Steinert
- 09:15 - 10:10 **Die Zukunft der Textilbranche – wie diese die Bedürfnisse digitaler Kunden erfolgreich adressieren kann**
Kai Gondlach, 2beAhead
- 10:10 - 10:30 **Compliance und der ehrbare Kaufmann**
Dr. Tobias Brouwer, Bereichsleiter Recht und Steuern, Verband der Chemischen Industrie (VCI)
- 10:30 - 11:10 **Marktplatz der Zulieferer** (*Kaffee + Kuchen/Snacks*)
- 11:10 - 11:50 **Die gesellschaftliche Verantwortung von Unternehmen: Gesellschaftliche Erwartungen und Selbstbild der Unternehmen**
Birgit Riess, Bertelsmann Stiftung
- 11:50 - 12:25 **Anforderungen an PSA und deren „Wartung“ – Bericht zur Studie zu Chemikalienschutzbekleidung**
Prof. Arno Weber, HS-Furtwangen
- 12:25 - 12:55 **Wirtschaftliche Aussichten und Herausforderungen in Deutschland**
Brigitte Zypries, Bundesministerin für Wirtschaft und Energie
- 12:55 - 13:00 **Schlusswort:**
Jürgen Gerdum, Präsident WIRTEX e.V.
-
- 13:00 Uhr *Lunchbuffet*
- ab 13:30 Uhr *Registrierung zur Mitgliederversammlung*
- 13:45 - 16:15 **Mitgliederversammlung WIRTEX**
(offen für alle ordentlichen Mitglieder & Fördermitglieder)