

## Besten Dank an unsere Sponsoren:



## Cocktailsponsor:



## Besuchen Sie unseren Markt der Zulieferer:



### Adresse Tagung:

La Strada Kassel  
Raiffeisenstraße 10  
34121 Kassel  
Tel.: +49 (561) 20900

### Die Geschäftsstelle:

Wirtschaftsverband Textil Service - WIRTEX e.V.  
Mainzer Landstraße 55  
60329 Frankfurt am Main  
T: +49 (69) 2556 1813  
E: sekretariat@wirtex.de  
www.wirtex.de



Wirtschaftsverband Textil Service e.V.

# Customer Expectations

## Branchentreffen Textil Service

28. + 29. September 2017  
La Strada Kassel



Wirtschaftsverband Textil Service e.V.

# Customer Expectations

## DONNERSTAG, 28. SEPTEMBER 2017

- 11:30 - 18:00 **Marktplatz der Zulieferer**  
bis 12:00 Uhr *Anreise der Teilnehmer*  
12:00 - 13:00 *Lunchbuffet*  
13:00 - 13:35 **Begrüßung und Eröffnung des Branchentreffens Nachhaltige Kundenzufriedenheit des textilen Service**  
Martin Swierzy, Vizepräsident WIRTEX e.V.  
13:35 - 14:10 **Der Textil Service – Markt in Deutschland und Europa**  
Detlef Kröpelin, CDO bei der CWS-boco International GmbH  
14:10 - 14:40 **Kundenerwartungen im Verband**  
Dr. Andreas Marek, Geschäftsführer WIRTEX e.V.  
14:40 - 14:55 **Auszeichnung der Auszubildenden**  
Martin Swierzy und Dr. Andreas Marek  
14:55 - 15:40 **Marktplatz der Zulieferer (Kaffee & Kuchen/Snacks)**  
15:40 - 16:10 **Ergebnisse der ETSA Studie „Customer Expectations“**  
Dr. Nicole Kallwies-Meuser, Project Manager bei Ducker Worldwide  
16:10 - 16:40 **Corporate Responsibility (CR) in der Textilindustrie - aus Verbrauchersicht**  
Nicole Franken, Kommunikationsberatung  
16:40 - 17:15 **Marktplatz der Zulieferer (Kaffee & Kuchen/Snacks)**  
17:15 - 17:40 **Anforderungen an Textildienstleister aus Sicht sozialer Einrichtungen**  
Ute Krützmann, Berufsverband Hauswirtschaft  
17:40 - 18:05 **Nutzen familien- und lebensphasenorientierter Personalpolitik für die Arbeitgebermarke; aktuelle Studien der Arbeitgeberattraktivität**  
Oliver Schmitz, Beruf & Familie  
18:05 - 18:10 **Resümee**  
Martin Swierzy, Vizepräsident WIRTEX e.V.  
18:30 Uhr Busabfahrt vor dem Tagungshotel La Strada  
19:30 - 23:00 Abendveranstaltung (Sektempfang mit anschließendem Dinner)

# Programm

## FREITAG, 29. SEPTEMBER 2017

- 09:00 - 09:05 **Begrüßung**  
Martin Swierzy, Vizepräsident WIRTEX e.V.  
09:05 - 09:15 **Schaffung von Grundlagen für ein neutrales Wäschereiverzeichnis im Internet**  
Uwe Schön und Axel Kaden, WRP Redaktion und SN Verlag M. Steinert  
09:15 - 10:10 **Die Zukunft der Textilbranche – wie diese die Bedürfnisse digitaler Kunden erfolgreich adressieren kann**  
Kai Gondlach, 2b AHEAD  
10:10 - 10:30 **Compliance und der ehrbare Kaufmann**  
Dr. Tobias Brouwer, Bereichsleiter Recht und Steuern, Verband der Chemischen Industrie (VCI)  
10:30 - 11:10 **Marktplatz der Zulieferer (Kaffee + Kuchen/Snacks)**  
11:10 - 11:50 **Die gesellschaftliche Verantwortung von Unternehmen: Gesellschaftliche Erwartungen und Selbstbild der Unternehmen**  
Birgit Riess, Bertelsmann Stiftung  
11:50 - 12:25 **Anforderungen an PSA und deren „Wartung“ – Bericht zur Studie zu Chemikalienschutzbekleidung**  
Prof. Arno Weber, Hochschule Furtwangen  
12:25 - 12:55 **Wirtschaftliche Aussichten und Herausforderungen in Deutschland**  
Brigitte Zypries, Bundesministerin für Wirtschaft und Energie  
12:55 - 13:00 **Schlusswort**  
Martin Swierzy, Vizepräsident WIRTEX e.V.  
13:00 Uhr *Lunchbuffet*

---

13:45 - 14:45 **Sitzung des Board of Directors** (nur BoD-Mitglieder)  
ab 14:45 Uhr *Registrierung zur Mitgliederversammlung*  
15:00 - 16:30 **Mitgliederversammlung WIRTEX**  
(offen für alle ordentlichen Mitglieder & Fördermitglieder)

# Referentenprofile

## **Martin Swierzy**

### **Geschäftsführer der AlSCO Berufskleidungs-Service GmbH**

Martin Swierzy ist seit 2006 Geschäftsführer der AlSCO Deutschland. Der Diplom-Kaufmann startete seine Karriere im weltweit agierenden Konzern 1992 als Managementtrainee. Im Sinne einer nachhaltigen Unternehmensführung optimiert er stetig betriebliche und kaufmännische Prozesse sowie rief die Ausbildungsinitiative bei der AlSCO ins Leben.



## **Detlef Kröpelin**

### **Chief Divisional Officer der CWS-boco International GmbH**

Detlef Kröpelin ist seit Juli 2016 in der Geschäftsführung der CWS-boco Gruppe für den Bereich Textile Care verantwortlich. Seit 2001 ist Kröpelin im Unternehmen tätig und nahm verschiedene leitende Positionen im Vertrieb wahr. Zuletzt verantwortete er als Sprecher der Geschäftsführung der CWS-boco Deutschland die Entwicklung des Neugeschäfts.



## **Dr. Andreas Marek**

### **Geschäftsführer des Wirtschaftsverbands Textil Service – WIRTEX e.V.**

Seit 2013 setzt Dr. Marek seine Erfahrung im internationalen Verbandswesen als Geschäftsführer des WIRTEX ein. „Kundenerwartungen“ beschäftigen den Zusammenschluss industriell geführter Dienstleister in vielfacher Hinsicht: als Dienstleister für seine Mitglieder, als Sprachrohr der Branche und als Plattform für den Dialog in der Lieferkette.



## **Dr. Nicole Kallwies-Meuser**

### **Project-Manager bei Ducker Worldwide**

Dr. Nicole Kallwies-Meuser arbeitet seit 10 Jahren als Projektleiterin für Ducker Worldwide, einer internationalen strategischen Industrie Beratungsfirma. Sie gehört zum Industrie Service Team, welches sich u.a. mit folgenden Bereichen befasst: Textil (Arbeitskleidung, PSA) und Hygiene Services (Bäder, Gebäudezutritt, Lüftungs- und Klimaanlage, Gebäudeautomation).

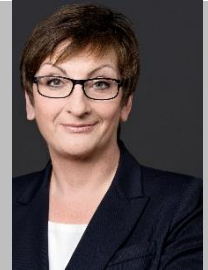


# Referentenprofile

## **Birgit Riess**

### **Director Unternehmen in der Gesellschaft der Bertelsmann Stiftung**

Gemeinsam mit ihrem Team arbeitet Birgit Riess an den konzeptionellen Grundlagen zur gesellschaftlichen Verantwortung von Unternehmen (CSR) und an innovativen Formaten, die Unternehmen in gesellschaftliche und politische Teilnahmeprozesse einbinden. Zu den wichtigsten Initiativen zählen die „Marktplatz-Methode“, „Unternehmen für die Region/Verantwortungspartnerschaften“ sowie der „Corporate Responsibility Index“.



## **Prof. Dr. Arno Weber**

### **Hochschule Furtwangen**

Seit 2014 ist Arno Weber Professor für Arbeits- und Gesundheitsschutz im Studiengang Security & Safety Engineering an der HS Furtwangen, zuvor knapp 20 Jahre freiberuflich als externe Fachkraft für Arbeitssicherheit. Im Vorstand des VDSI arbeitet er an folgenden Forschungsschwerpunkten: Sichere Gestaltung von Arbeitssystemen, Konzepte zum sicheren Umgang mit Gefahrstoffen, Laborsicherheit, Wahrnehmungsphänomene Arbeitsschutz in Hilfsorganisationen.



## **Brigitte Zypries**

### **Bundesministerin für Wirtschaft und Energie**

Nach Stationen in der hessischen Staatskanzlei, im Bundesverfassungsgericht und in der niedersächsischen Staatskanzlei war Brigitte Zypries von 1997 - 2002 beamtete Staatssekretärin, bis 1998 im niedersächsischen Ministerium für Frauen, Arbeit und Soziales, von 1998 -2002 im Bundesministerium des Innern. Von 2002 - 2009 war Brigitte Zypries Bundesministerin der Justiz. Vor ihrer Ernennung zur Ministerin für Wirtschaft und Energie im Januar 2017 war sie seit 2013 Parlamentarische Staatssekretärin beim Bundesminister für Wirtschaft und Energie.

Bildquelle:

<https://www.bmwi.de/Redaktion/DE/Bilder/Pressefoto/004-pressefoto-zypries.html>



# Referentenprofile

## **Uwe Schön und Axel Kaden** **Chefredakteur und Redakteur beim SN Verlag**

Uwe Schön ist Chefredakteur der Fachzeitschrift WRP und seit 15 Jahren als Fachjournalist mit der Branche verbunden. Axel Kaden ist seit 2015 Redakteur bei WRP. Zuvor war er im Bereich Unternehmenskommunikation für verschiedene Verlage tätig.



## **Kai Gondlach** **Senior Researcher bei 2b AHEAD**

Im Anschluss an seine Studien der Soziologie, Politik und Zukunftsforschung baute Kai Gondlach die Marketing-Abteilung in einem Berliner Startup in der Verlagsbranche auf. Seit Anfang 2015 ist er nun als Senior Researcher beim 2b AHEAD ThinkTank in Leipzig tätig. In erster Linie erforscht er hier die Zukunft verschiedener Branchen, schreibt Trendstudien und ist Teil von Beratungsprojekten der Denkfabrik.



## **Dr. Tobias Brouwer** **Bereichsleiter Recht und Steuern beim VCI**

2009 erhielt Dr. Tobias Brouwer für seine Doktorarbeit „Zustimmungsvorbehalte des Aufsichtsrats im Aktien- u. GmbH-Recht“ den Förderpreis der Darmstädter Juristischen Gesellschaft. Seit 2010 ist Dr. Brouwer als Bereichsleiter für Recht und Steuern sowie als Compliance-Beauftragter des VCI – Verband der Chemischen Industrie – in Frankfurt a. M. tätig und seit 2016 als Syndikusrechtsanwalt beim VCI zugelassen.



# Referentenprofile

## **Nicole Franken** **Kommunikationsberatung**

Nicole Franken ist selbständige Kommunikationsberaterin, Buchautorin, Trainerin und Dozentin. Ihre Schwerpunkte sind Nachhaltigkeit, Veränderung sowie Führungskommunikation. Nach einem Politikstudium und Auslandsaufenthalten absolvierte Nicole Franken einen MBA und war seit 2002 für das Bankhaus Sal. Oppenheim jr. & Cie. KGaA, das Institut der deutschen Wirtschaft Köln und die Deutsche Telekom AG tätig.



## **Ute Krützmann** **Berufsverband Hauswirtschaft**

Ausgestattet mit reichlich Energie und der Lust am Querdenken leistet Ute Krützmann als Diplom-Oecotrophologin und ehemalige Vorsitzende seit über 20 Jahren Anschlag dafür, dass der Berufsverband mit selbstbewussten Machern und Visionären die Zukunft des hauswirtschaftlichen Dienstleistungsmanagements gestaltet.



## **Oliver Schmitz** **Geschäftsführer der berufundfamilie Service GmbH**

Oliver Schmitz ist Geschäftsführer der berufundfamilie Service GmbH. Der studierte Diplom-Ingenieur für Internationale Agrarentwicklung verfügt über eine langjährige Expertise als Berater für eine familien- und lebensphasenbewusste Personalpolitik, Führungskräfteentwicklung und Demografie. Oliver Schmitz ist zudem Lehrbeauftragter für Arbeitsorganisation und Arbeitsbewältigung an der Evangelischen Hochschule Freiburg.

